

Zásady ochrany osobných údajov

Vitajte na našej webovej stránke lungo.io (ďalej len “Webová stránka”)!

Vážime si vaše súkromie. Účelom týchto zásad ochrany osobných údajov (ďalej len “Zásady ochrany osobných údajov”) je informovať Vás o našich postupoch týkajúcich sa zhromažďovania a ďalšieho spracúvania vašich osobných údajov, ktoré ste nám poskytli prostredníctvom tejto Webovej stránky. Prosím, prečítajte si pozorne tieto Zásady ochrany osobných údajov a v prípade akýchkoľvek otázok ohľadom spracúvania osobných údajov nás neváhajte kontaktovať prostredníctvom kontaktov uvedených nižšie!

A. Tieto Zásady ochrany osobných údajov nie sú časovo obmedzené. Vyhradzuje si právo z času na čas Zásady ochrany osobných údajov zmeniť (najmä s ohľadom na zmeny právnych predpisov), pričom vás budeme informovať o všetkých podstatných zmenách týchto Zásad ochrany osobných údajov. Aby ste mohli našu Webovú stránku naďalej používať, budete musieť prijať revidované Zásady ochrany osobných údajov. Nedodržanie Zásad ochrany osobných údajov môže mať za následok pozastavenie vašej možnosti používať túto Webovú stránku. Táto verzia Zásad ochrany osobných údajov je platná a účinná od 28.8.2020.

B. Táto Webová stránka bola vyvinutá za účelom uskutočnenia výskumu organizovaného najmä prostredníctvom dotazníka, ktorý vyplníte a pomôžete nám tak získať prehľad o vašom podnikaní, a najmä o vašich skúsenostiach a problémoch, ktorým čelíte v súvislosti využívaním rôznych bankových služieb počas vášho podnikania (ďalej len „**Výskum**“).

C. Vaše údaje spracúvame s náležitou starostlivosťou v súlade so všetkými príslušnými zákonmi a predpismi, vrátane NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“).

D. Tieto Zásady ochrany osobných údajov sa vzťahujú výlučne na spracúvanie údajov, ktoré sme vykonali my sami. Tieto Zásady ochrany osobných údajov sa nezaoberajú praktikami a zásadami ochrany osobných údajov iných strán a preto nenesieme za ne akúkoľvek zodpovednosť.

E. Cieľom Výskumu je spracúvať dáta a osobné údaje fyzických osôb – podnikateľov (živnostníkov), samostatne hospodáriacich roľníkov, konateľov a spoločníkov obchodných spoločností, prípadne iných fyzických osôb, ktoré sú oprávnené konať v mene spoločnosti (ďalej len “**vy**”, “**vás**”, “**váš**”, “**dotknutá osoba**”). Vedome preto nespracúvame ani nepožadujeme údaje od osôb mladších ako 18 rokov. Ak ste takou osobou, nepoužívajte prosím našu Webovú stránku, ani nám neposielajte svoje údaje. Údaje o ktorých sa dozvieme, že boli poskytnuté osobou mladšou ako 18 rokov následne automaticky vymazávame. Tieto Zásady ochrany osobných údajov slúžia sú preto určené pre užívateľov Webovej stránky, ktorí sú starší ako 18 rokov.

F. Zverejnením týchto zásad ochrany osobných údajov na našich internetových stránkach je zároveň splnená informačná povinnosť Spoločnosti ako prevádzkovateľa podľa článku 13 a 14 GDPR.

1 Kto spracúva vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje sú spracúvané spoločnosťou vacuumlabs s. r. o., so sídlom Radlinského 10 811 07 Bratislava - mestská časť Staré mesto, Bratislava, IČO: 48 207 497, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka: 104959/B (ďalej len „**my**“, „**nás**“ alebo „**náš**“).

2 Aké osobné údaje sa spracúvajú?

2.1 Osobné údaje

Môžeme zhromažďovať a spracovávať vaše údaje a najmä osobné údaje, ktoré ste poskytli dobrovoľne, počas účasti na Výskume prostredníctvom Webovej stránky, ako je vaše meno, priezvisko, e-mailová adresa, PSČ a IČO (ďalej len „**osobné údaje**“). Na účely Výskumu nespracovávame žiadne údaje, ktoré by spadali pod osobitnú kategóriu osobných údajov.

2.2 Technické informácie

My alebo naši externí poskytovatelia služieb (napr. Google, Facebook, Hotjar, Zapier, Calendly, Mailchimp, Typetform) môžu automaticky zhromažďovať technické údaje pri návšteve alebo interakcii s našou Webovou stránkou. Technické údaje môžu zahŕňať najmä URL webových stránok, ktoré ste navštívili pred návštevou našej Webovej stránky, čas a dátum návštev užívateľov, zvyklosti počas prehliadania stránok, IP adresu, názov prehliadača, typ počítača alebo zariadenia, ktoré pristupujú k našej Webovej stránke, čas strávený na Webovej stránke a ďalšie podobné technické informácie.

V obmedzenom počte prípadov je možné použiť technické dáta a identifikovať Vás vďaka nim ako jednotlivca, čím sa z nich stanú osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi, nikdy však technické údaje nepoužívame k vašej identifikácii ako jednotlivca.

2.3 Cookies

2.3.1 Súbory cookies

S cieľom zabezpečiť riadne fungovanie tejto Webovej stránky ukladáme niekedy na vašom zariadení malé dátové súbory, tzv. cookie. Je to bežná prax väčšiny veľkých webových stránok, ktorá zabezpečuje bezproblémové fungovanie webovej stránky.

2.3.2 Čo sú to súbory cookies?

Súbor cookie je malý textový súbor, ktorý Webová stránka ukladá vo vašom počítači alebo mobilnom zariadení pri jej prehliadaní. Vďaka tomuto súboru si Webová stránka na určitý čas uchováva informácie o vašich krokoch a preferenciách (ako sú prihlasovacie meno, jazyk, veľkosť písma a iné nastavenia zobrazovania), takže ich pri ďalšej návšteve Webovej stránky alebo prehliadaní jej jednotlivých stránok nemusíte opätovne uvádzať.

2.3.3 Cookies a EÚ legislatíva

Zákon hovorí, že môžeme ukladať súbory cookie na vašom zariadení, ak sú nevyhnutné pre prevádzku týchto stránok. Pri všetkých ostatných typoch súborov cookie potrebujeme váš súhlas. Táto Webová stránka používa rôzne typy cookies. Niektoré cookies sú tu umiestnené službami tretích strán, ktoré sa objavujú na našej Webovej stránke. Svoj súhlas môžete kedykoľvek zmeniť alebo odvolať na našej webovej stránke.

2.3.4 Ako používame súbory cookies?

Táto Webová stránka používa súbory cookies na zhromažďovanie anonymných štatistických informácií o Vás ako jej návštevníkoch, ďalej na zapamätanie si vašich používateľských nastavení, a na nevyhnutnú funkcionálnosť tejto Webovej stránky. Súbory cookie sa nebudú používať na iný účel, ako je uvedený. Udelený súhlas s použitím cookies sa dá jednoducho odobrať pomocou nastavení vyššie na tejto Webovej stránke.

Na tejto Webovej stránke používame nasledovné súbory cookies:

- a) Nevyhnutné cookies pre fungovanie Webovej stránky - **Cookie Consent** - uchováva stav súhlasu používateľa cookie pre túto Webovú stránku.
- b) Ostatné cookies - **Google Analytics, Google AdWords, Facebook Pixel, Segment**, ktoré sa používajú predovšetkým s cieľom zvýšiť váš užívateľský komfort a zostaviť anonymné štatistiky o používaní tejto Webovej stránky.

2.3.5 Ako kontrolovať súbory cookies?

Súbory cookies môžete kontrolovať a/alebo zmazať podľa uváženia v nastaveniach na Webovej stránke alebo v cookies banneri. Okrem toho môžete vymazať všetky súbory cookies uložené vo svojom počítači a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukladanie. V takomto prípade však pravdepodobne budete musieť pri každej návšteve tejto Webovej stránky manuálne upravovať niektoré nastavenia a niektoré služby a funkcie nebudú fungovať.

3 Aké sú účely a právny základ pre spracúvanie vašich osobných údajov?

Vaše osobné údaje spracúvame za **účelom vykonania Výskumu** organizovaného najmä prostredníctvom dotazníka, ktorý vyplníte a pomôžete nám, tak získať prehľad o vašom podnikaní, a najmä o vašich skúsenostiach a problémoch, ktorým čelíte v súvislosti používaním bankových služieb počas vášho podnikania.

Tento účel zahŕňa najmä nasledujúce spracovateľské činnosti:

- a) vykonávanie Výskumu - zisťovanie potrebných informácií o tom, ako používate bankové služby a ako ste s tým spokojný alebo nespokojný;
- b) overenie skutočnosti, či ste oprávnený konať v mene spoločnosti alebo podnikateľa, za ktorého ste sa do Výskumu zapojili; a
- c) kontaktovanie vás za účelom získania ďalších potrebných informácií, ktoré súvisia s našim Výskumom.

Právny základ pre takéto spracúvanie: *váš súhlas* v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

Máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas poskytnutý za týmto účelom zaslaním e-mailu na adresu: lungo@lungo.io

4 Kto sú príjemcovia vašich osobných údajov?

Vaše osobné údaje nezdieľame so žiadnymi príjemcami, pokiaľ nenastane jedna z nasledujúcich okolností:

4.1. Je to nevyhnutné pre vykonávanie Výskumu

V súvislosti s tým, že naši externí poskytovatelia služieb či spolupracovníci (subdodávatelia), ktorí nám pomáhajú s Výskumom, potrebujú prístup k vašim osobným údajom, sme prijali príslušné zmluvné a organizačné opatrenia, aby sme zaistili, že vaše osobné údaje sú spracúvané v súlade so všetkými platnými zákonmi a právnymi predpismi.

Nižšie uvádzame nevýhradný zoznam našich subdodávateľov:

- Google,
- Facebook,
- Mailchimp,
- Segment,
- Hotjar,
- Zapier,
- Typeform,
- Calendly.

Zoznam externých poskytovateľov služieb alebo spolupracovníkov (subdodávateľov) na Výskume sa môže z času na čas meniť, v súvislosti s tým, že zmeníme alebo odstránime niektoré z vyššie uvedených poskytovateľov a/alebo zavedieme iných poskytovateľov, aby nám pomáhali pri poskytovaní služieb.

4.2 Je to nutné z právnych dôvodov

Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s inými príjemcami, ak máme v dobrej viere za to, že prístup k vašim osobným údajom a ich použitie je primerane nutné k: (i) splneniu všetkých platných zákonov, predpisov a/alebo súdnych príkazov; (ii) odhaľovaniu podvodov, bezpečnostných alebo technických problémov, predchádzaniu im alebo ich iným riešeniam; a/alebo (iii) ochrane záujmov, majetku alebo bezpečnosti nás, našich užívateľov alebo verejnosti, ak je to v súlade s príslušným zákonom. Ak je to možné, budeme Vás o takomto spracúvaní informovať.

5 Uskutočňujeme cezhraničný prenos vašich osobných údajov mimo EÚ?

Áno. Vaše osobné údaje primárne spracúvame v krajinách EÚ, no pri Výskume spolupracujeme aj so spoločnosťami a externými poskytovateľmi služieb, ktorí majú sídlo v Spojených štátoch amerických. V takomto prípade však spolupracujeme iba s takými externými poskytovateľmi služieb, ktorí zabezpečujú potrebnú úroveň ochrany osobných údajov, ktorá je v súlade s rozhodnutím Európskej komisie, alebo

prijali a zaviedli primerané ochranné opatrenia na ochranu vašich osobných údajov, ako sú štandardné zmluvné doložky alebo záväzné vnútorné pravidlá spoločnosti. Chceli by sme vás ale upozorniť, že bez ohľadu na krajinu, v ktorej sú vaše osobné údaje spracúvané, prijali sme primerané technické, právne a organizačné opatrenia, aby sme zaistili, že úroveň ochrany je rovnaká ako v EÚ. Ak sa chcete dozvedieť viac o medzinárodnom odovzdávaní vašich osobných údajov a príslušných zárukách, ktoré máme zavedené, môžete nás kontaktovať na lungo@lungo.io.

6 Zabezpečenie osobných údajov

Zaväzujeme sa bezpečne uchovávať vaše osobné údaje. Preto sme zaviedli adekvátne fyzické, technické a organizačné opatrenia a plány na ochranu a zabezpečenie zhromaždených údajov (ktoré vás však nezabavujú vašej povinnosti podniknúť náležité kroky na zabezpečenie vašich dát, najmä pri prenose vašich dát k nám). Cieľom týchto opatrení je odstrániť neoprávnené alebo nezákonné spracúvanie osobných údajov alebo náhodné, neoprávnené alebo nezákonné prístupy, používanie, prenos, spracúvanie, kopírovanie, zmenu, stratu alebo poškodenie osobných údajov. Napriek všetkým snahám o dodržiavanie pravidiel stanovených v príslušných právnych predpisoch nie je možné zaručiť bezpečnosť vašich osobných údajov, ak sú prenášané nezabezpečeným spôsobom. Vaše dáta a osobné údaje budeme ochraňovať najmä (i) minimalizáciou údajov; (ii) obmedzením prístupu k vašim osobným údajom; (iii) pomocou hesla a kryptografie, ak je to potrebné; (iv) fyzickým zabezpečením; (v) ďalšími bezpečnostnými opatreniami (technickými a organizačnými).

7 Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje uchováваме iba v prípade, keď je to právne prípustné a nutné pre účely, pre ktoré boli zhromažďované, avšak nie dlhšie ako 3 roky odo dňa poskytnutia osobných údajov.

8 Aké sú vaše práva?

Právo na prístup - Ponúkame vám prístup k vašim osobným údajom, ktoré spracúvame. To znamená, že nás môžete kontaktovať a vyžiadať si od nás potvrdenie, či sa vaše osobné údaje spracúvajú alebo nie, a pokiaľ áno, máte právo požiadať o prístup k vašim údajom, ktoré vám poskytneme formou tzv. „registra“ (najmä uvedenie účelu, kategórii osobných údajov, kategórií príjemcu osobných údajov, doby uchovávania alebo kritérií pre stanovenie doby uchovávania).

Právo na opravu - Máte právo na opravu nepresných osobných údajov, ktoré sme o vás uložili.

Právo na výmaz - Môžete nás tiež požiadať o vymazanie vašich osobných údajov z našich systémov. Také žiadosti budeme akceptovať, pokiaľ nebudeme mať oprávnený dôvod vaše osobné údaje neodstrániť.

Právo na obmedzenie spracúvania - Môžete nás požiadať, aby sme obmedzili určité spracúvanie vašich osobných údajov. Pokiaľ obmedzíte určité spracúvanie vašich osobných údajov, môže to viesť k obmedzenej možnosti používania našej Webovej stránky.

Právo na prenositeľnosť dát - Máte právo obdržať od nás vaše osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a čitateľnom formáte za účelom prenosu osobných údajov inému správcovi.

Ako uplatniť svoje práva - Svoje práva uvedené vyššie môžete uplatniť bezplatne, písomne zaslaním e-mailu na lungo@lungo.io. Je možné, že budeme požadovať potvrdenie vašej identity v závislosti na vašej žiadosti.

9 Môžem sa sťažovať?

Ak máte pocit, že vaše údaje boli spracované nezákonne, kontaktujte nás na emailovej adrese lungo@lungo.io a my sa zaväzujeme, že problém vyriešime. Zároveň máte právo namietať spracovanie vašich osobných údajov a so svojou sťažnosťou sa obrátiť na orgán dohľadu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

10 Kontaktujte nás

Emailom: lungo@lungo.io

Poštou: Vacuumlabs s.r.o., Digital Park II, Einsteinova 23, 851 01 Bratislava